



**Cambios en la Ordenanza sobre Desechos Sólidos
Preguntas más frecuentes
29 de septiembre de 2021**

El 22 de junio de 2021 el Concejo Municipal de Mesquite adoptó cambios a la Ordenanza sobre Desechos Sólidos para atender los asuntos sobre la apariencia de la comunidad que es impactada por la basura y los desperdicios en nuestros vecindarios.

¿Cuáles son los cambios y los costos por los servicios adicionales que ofrece la Ciudad?

- **Bolsas de basura:** se requiere que toda la basura esté contenida y asegurada en bolsas de 13 a 32 galones de tamaño. No se permitirá colocar artículos sueltos sobre o alrededor de la bolsa o las bolsas de basura.
 - **¿Puedo usar una caja como contenedor de basura?** No. Desarme las cajas pequeñas y colóquelas en el contenedor de reciclaje o asegúrelas en una bolsa de basura y colóquelas dentro de un contenedor de basura.
 - **¿Qué hago con una caja muy grande (de un electrodoméstico, etc.)?** Aplane la caja si puede, déjela junto al contenedor de la basura, y esta será recolectada sin costo administrativo, o colóquela para su reciclaje.
 - **¿Proporcionará la Ciudad bolsas de basura?** No. La Ciudad no proporcionará bolsas de basura gratis. Pueden comprar las bolsas de basura en estos lugares:
 - Mesquite City Hall, Utility Billing Office: 757 N. Galloway Avenue
 - Family Stop: 1701 W. Bruton/Hickory Tree Road
 - K P Food Store: 1816 N. Galloway Avenue
 - One Stop Food Store: 1940 Military Parkway, 1220 E. Davis Street
 - 7-Eleven: 4901 Gus Thomasson Road/La Prada Drive, 3801 Town East Boulevard/Tradewind Drive, 1041 Town East Boulevard/N. Galloway Avenue, 3640 Gus Thomasson Boulevard, 2318 S. Galloway Avenue/Tripp Road, 1803 N. Galloway, 1428 Oates Drive, 2601 Faithon P Lucas Sr.

Boulevard, 502 Clay Mathis Road/East Glen Boulevard, 106 E. Highway
80/Beltline Road, 1325 Gross Road.

- South Galloway Food Mart: 828 S. Galloway Avenue

- **Contenedores de basura:** se requiere que toda la basura cologa en contenedores autorizados 13 a 48 galones de tamaño. No se permitirá colocar basura suelta dentro del contenedor.
 - **¿Existe un límite en la cantidad de contenedores de basura que puedo colocar?**
No. No hay límite.
 - **¿Dónde coloco mi contenedor?** Coloque su contenedor en el callejón o en la acera de enfrente, dependiendo de la ubicación de su casa.
 - **¿Puedo utilizar un contenedor que ya tenga y que sea más grande de 48 galones?**
Sí. Aquellos clientes que tengan contenedores más grandes de 48 galones pueden utilizarlos sin ningún costo administrativo adicional.
 - **¿Es necesario usar tapas?** La Ciudad prefiere que tape sus contenedores para prevenir que los animales tenga acceso a la basura, pero no se le cobrará un costo administrativo por no usar tapas. La Ciudad no proporciona tapas.
 - **¿La Ciudad nos proporcionará contenedores o carritos de basura?** No. En este momento la Ciudad no proporciona ni entrega contenedores ni carritos de basura.
 - **¿Qué debo hacer si no puedo comprar un contenedor de basura?** Llame a las números de información y mensajes de 24 horas de la División de Desechos Sólidos al 972-216-6285 y 972-216-6284 y el personal de la Ciudad lo ayudará a adquirir un contenedor de basura.
- **Horario:** establece límites para que la basura y los materiales reciclables se coloquen para su recolección a partir de las 5:30 p. m. del día anterior a la recolección programada, y antes de las 7:30 a. m. del día programado de recolección.
 - **¿Cambiarán los días de recolección?** No. Su día de recolección no cambiará.
 - **¿Por qué a las 7:30 a. m.?** Debido a que los horarios varían, la recolección de basura comienza a las 7:30 a. m. y colocar los artículos a esta hora evita que no pasen a recolectar la basura.
- **Horario para recolectar la basura voluminosa (NO se aplica a los desechos de patio):** establece límites para que los artículos grandes, los electrodomésticos y la basura voluminosa

se coloquen para su recolección no menos de 24 horas antes del día programado de recolección. Esto no se aplica a la recolección de desechos de patio y maleza.

- **¿Se considera recolección de desechos voluminosos el material de construcción generado en la residencia? Sí.**

- **Cantidad de basura voluminosa (NO se aplica a los desechos de patio):** establece límites para que la basura voluminosa que se coloque para su recolección mida menos de ocho yardas cúbicas, que debería caber en un área de 5 pies de alto por 4 pies de profundidad por 11 pies de largo. Esto no se aplica a la recolección de desechos de patio y maleza.
 - ¿Puedo solicitar una recolección especial si no puedo cumplir la regla de las 24 horas máxima? Sí. Llame a los números de información y mensajes las 24 horas de la División de Desechos Sólidos al 972-216-6285 y 972-216-6284.
 - **¿Cómo pago por una recolección especial?** El costo para solicitar una recolección especial de artículos voluminosos se aplicará a la factura de servicios de agua del cliente.

- **Los costos administrativos por el servicio adicional serán los siguientes:**
 - \$6 por la basura que no esté contenida y asegurada en bolsas de 13 a 32 galones de tamaño.
 - \$6 por bolsas de basura no contenidas dentro de contenedores autorizados de 48 galones máximo o por basura suelta dentro o cerca de un contenedor
 - \$6 por basura colocada antes de las 5:30 p. m. el día anterior a la recolección programada o después de las 7:30 a.m. el día de la recolección programada
 - \$6 por basura voluminosa colocada para su recolección antes de las 24 horas anteriores al día de la recolección
 - \$20 por la basura voluminosa que se deposita para su recolección y que exceda los ocho metros cúbicos

Nota: La ciudad hará excepciones especiales en caso de interrupción en la recolección de desechos sólidos al tratarse de un día festivo.

¿Qué tipo de revisión se llevará a cabo antes de que se me aplique un costo administrativo, y habrá oportunidad de hacer reclamos sobre el costo? La Ciudad solo aplicará costos por los

servicios adicionales que nuestro personal tenga que proporcionar para recolectar su basura. Sin embargo, antes de que se aplique cualquier costo adicional en su factura de desechos sólidos, una persona estará involucrada en el proceso. Cada posible costo por servicios adicionales se someterá a una revisión administrativa, incluyendo pruebas fotográficas. Seremos razonables y realistas en cada situación. Si usted desea hacer un reclamo sobre el costo adicional, llame a los números de información y mensajes las 24 horas de la División de Desechos Sólidos al 972-216-6285 y 972-216-6284.

Utilizaremos algunos métodos para recopilar información con el fin de evaluar los costos. Los Supervisores de Desechos Sólidos serán responsables de inspeccionar la colocación temprana de basura o la colocación de basura de tamaño excesivo. Los conductores y supervisores de Desechos Sólidos serán responsables de inspeccionar la basura que se coloque fuera de contenedores o bolsas. También utilizaremos en algunos vehículos un sistema fotométrico que permite al conductor documentar la ubicación y tomar una imagen del caso de incumplimiento.

Se cobrarán costos por el trabajo adicional que sea necesario para recolectar la basura depositada de forma inadecuada. Estos costos se añadirán a la factura de agua y los residentes pagarán por ellos como lo hacen normalmente.

Entendemos que esto representa una gran transición, por lo que proporcionaremos información educativa a los residentes antes de aplicar cualquier costo por el trabajo adicional. Esperamos que, con más información y esfuerzo, los residentes se adapten al nuevo sistema. Solo después de varios intentos para solucionar la colocación inadecuada de basura, se aplicarán los costos adicionales.

¿Cuándo entran en vigencia estos cambios?

Los nuevos requisitos entran en vigencia el 1 de octubre. Aquellos que no cumplan con los requisitos verán los costos administrativos adicionales en su factura de agua, que es el método que la Ciudad utiliza para cobrar por los servicios de desechos sólidos.

¿Cómo me informarán de los nuevos requisitos y de si no cumplo con ellos?

Los residentes recibirán información sobre los cambios antes y después del 1 de octubre. El personal de la Ciudad continuará siendo proactivo en la identificación de problemas y en

comunicárselos a los residentes antes de aplicar cualquier costo. A partir del 1 de octubre, se proporcionará a los residentes una prueba fotográfica de la condición que requiere servicios adicionales por la que se les cobrará el costo por dichos servicios.

- **Tengo circunstancias especiales (personas mayores, discapacitados, etc.), ¿cómo puedo obtener ayuda para cumplir con los requisitos?** Llame a los números de información y mensajes las 24 horas de la División de Desechos Sólidos al 972-216-6285 y 972-216-6284. Entendemos que puede haber circunstancias extenuantes en nuestra comunidad que debemos atender. Como lo hacemos con muchos clientes actualmente, si nos informa de una situación especial, nuestro personal se pondrá en contacto con usted para encontrar soluciones que ayuden en los esfuerzos para mejorar la apariencia de nuestra comunidad.

¿Afectan estos cambios otros servicios y programas de desechos sólidos como el Programa de Reciclaje Residencial, el Centro de depósito de desechos peligrosos del hogar, el Centro de Conveniencia para los Ciudadanos o la Instalación de Compost?

No. Estos servicios se detallarán en el Plan Maestro de Desechos Sólidos que el Concejo Municipal tiene previsto revisar a finales de este año.

- **El reciclaje** se seguirá recolectando una vez por semana.
- Los **desechos de patio**, como las hojas o los recortes de jardín contenidos en bolsas, y las pilas de maleza se seguirán recolectando individualmente de la basura los miércoles, y se llevarán a la Instalación de Compost de la Ciudad, donde se convertirán en mantillo y abono.
- La **Instalación de Compost** permanecerá abierta a los residentes de Mesquite sin costo alguno. Los residentes de Mesquite deberán mostrar su licencia de conducir y una factura de servicios públicos como prueba de domicilio. Una vez al mes, los residentes pueden pasar a recoger un máximo de dos yardas cúbicas de compost y mantillo. Los que no sean residentes y los negocios pueden comprar compostaje por 20 dólares la yarda cúbica y mantillo por 4 dólares la yarda cúbica. Se encuentra en 3550 Lawson Road. Está abierto de lunes a sábado de 9 a. m. a 4 p. m.

- **El Centro de Conveniencia y Reciclaje de los Ciudadanos** permanecerá abierto para que los residentes de Mesquite desechen chatarra, electrónicos y materiales reciclables sin costo alguno. Está abierto solo para los residentes de Mesquite y se aceptarán únicamente materiales generados en la residencia. Se encuentra junto a la Instalación de Compost. Está abierto de lunes a sábado de 9 a. m. a 4 p. m.
 - **Artículos que se aceptan:** basura, desechos de patio, cercas, muebles, madera, electrodomésticos, baterías de automóviles, llantas (límite de 4) y pequeñas cantidades de concreto y ladrillos
 - **Artículos reciclables:** envases de plástico, periódicos, revistas, guías telefónicas, madera prensada, cartón, lata, acero, aluminio, vidrio y todo tipo de desechos metálicos y electrónicos (computadoras, pantallas, televisores, etc.)
 - **Artículos que no se aceptan:** materiales peligrosos (pesticidas, sustancias químicas, disolventes) pintura, desechos generados comercialmente, materiales para techos, piedras, tierra, aceite y fluidos automotrices
- **La recolección de electrodomésticos** como refrigeradores, lavaplatos, lavadoras y secadoras, calentadores de agua, estufas, cortadoras de césped y otros electrodomésticos se seguirá efectuando los miércoles. Para programar una recolección, llame al 972-216-6285 antes del miércoles.
- El servicio para depositar **Desechos Peligros del Hogar** sigue disponible gratis para los residentes de Mesquite en el Centro de Recolección de Productos Químicos del Condado de Dallas, ubicado en 11234 Plano Road. Para más información, llame al 214-553-1765.

¿Por qué se están implementando estos cambios?

Esto es una parte de la nueva Iniciativa Ciudad Limpia de la Ciudad. Estos cambios ayudarán a evitar los derrames, la basura dispersa, los desperdicios y a mejorar la apariencia general de la comunidad de Mesquite. La iniciativa combina los esfuerzos de Keep Mesquite Beautiful, Inc., de los departamentos municipales, de los voluntarios de la comunidad y de las empresas locales para promover la prevención de la basura, los proyectos de embellecimiento y la mejora de los reglamentos.

¿A quién puedo llamar si tengo preguntas o tengo una circunstancia especial?

Los cambios entrarán en vigencia el 1 de octubre. Algunos residentes pueden tener circunstancias específicas que requieren asistencia con la recolección de basura y el personal de la Ciudad trabajará con los residentes que tienen dificultades o situaciones especiales. Llame a los números de información y mensajes las 24 horas de la División de Desechos Sólidos al 972-216-6285 y 972-216-6284.