

MESQUITE

T E X A S.

Real. Texas. Flavor.

Bruce Archer
Mayor

Sherry Wisdom
District 1

Kenny Green
District 2

Robert Miklos
District 3

Tandy Boroughs
District 4

B.W. Smith
District 5

Dan Aleman Jr.
District 6

Cliff Keheley
City Manager

Septiembre de 2021

Apreciado cliente de servicios de agua de Mesquite:

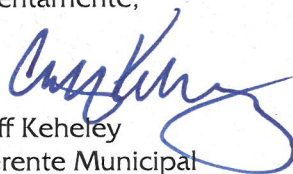
Este otoño, la Ciudad de Mesquite comenzará el proyecto de conversión de contadores para todos los clientes residenciales y comerciales de servicios de agua. Este proyecto durará dos años para reemplazar los 42,000 contadores de todo el sistema de suministro de agua de la Ciudad.

La Ciudad está trabajando con Ameresco y su subcontratista Pedal Valve (PVI) para reemplazar los anticuados contadores manuales por contadores actualizados, como parte de un proyecto de Infraestructura de Medición Avanzada (AMI). Con este proyecto se actualizará y modernizará la infraestructura de facturación del agua de la Ciudad, y los clientes tendrán acceso más frecuente a información detallada sobre el consumo de agua, lo que le permitirá a usted tener un mejor control sobre su consumo de agua y sus facturas mensuales. Los siguientes son algunos datos importantes que debe saber:

- Los empleados de Ameresco y PVI estarán debidamente identificados con el logotipo de su empresa en sus vehículos, así como en los uniformes.
- Los contratistas no tendrán que entrar en los hogares en ningún momento para realizar los trabajos.
- En la mayoría de los casos, el trabajo se realizará de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m. Podría ser posible que algunos de los trabajos se realicen los sábados.
- La instalación suele durar menos de 30 minutos en cada ubicación, durante los cuales se cortará temporalmente el agua de la propiedad.
- En la puerta de los clientes del servicio de agua se colocará un cartel para notificarles que el contador de agua ha sido reemplazado o si el contador de agua no ha podido ser cambiado debido a diversos problemas, como encontrar una cerca cerrada o un animal suelto.

Gracias de antemano por su apoyo a este proyecto para mejorar nuestro servicio al cliente. Para obtener más información sobre este, visite www.cityofmesquite.com/MeterProject. Si tiene preguntas, envíenos un correo electrónico a MeterProject@cityofmesquite.com o llame a nuestra División de Servicios Públicos al 972-216-6278

Atentamente,


Cliff Keheley
Gerente Municipal

See reverse side for English