



Ciudad de Mesquite
Proyecto de conversión de contadores de agua
Preguntas frecuentes
11 de septiembre de 2021

¿Por qué se va a reemplazar mi contador de agua? En el otoño de 2021, la Ciudad de Mesquite comenzó un proyecto de conversión de contadores de agua para todos sus clientes residenciales y comerciales de servicios de agua. Se prevé que este proyecto durará dos años para reemplazar el total de 42,000 contadores de todo el sistema de suministro de agua de la Ciudad. La Ciudad está trabajando con la compañía Ameresco y su subcontratista Pedal Valve (PVI) para reemplazar los anticuados contadores manuales por contadores actualizados, como parte de un proyecto de Infraestructura de Medición Avanzada (AMI). Con este proyecto de contadores de agua AMI se actualizará y modernizará la infraestructura de facturación por el servicio de agua de la Ciudad.

¿Cuánto me costará este contador nuevo? Los clientes no tendrán que pagar por el contador nuevo. La Ciudad de Mesquite asumirá todos los costos que genere el contador nuevo, la instalación del contador y las reparaciones en el área del contador por los daños que ocasione su instalación.

¿Qué significa “AMI”? La sigla AMI significa Infraestructura de Medición Avanzada. Estos nuevos contadores AMI constan de un contador de agua con un dispositivo o radio de comunicación de baja potencia. El contador de agua registra el consumo de manera continuada y el radio envía una lectura del contador a la ciudad a través de una red segura cada 6 a 12 horas.

¿De qué manera me beneficiará este contador AMI? A través de este proyecto de contadores de agua AMI, los clientes tendrán acceso a información detallada sobre su consumo de agua con mayor frecuencia, lo cual les permitirá tener un mejor control de su consumo de agua y sus facturas mensuales. Cuando los contadores nuevos se hayan instalado y probado, se les enviará a los clientes información sobre cómo acceder a las tecnologías nuevas que acompañan al nuevo sistema y a utilizarlas.

¿Cuánto tiempo tomará completar la instalación de un nuevo contador de agua AMI? En la mayoría de los casos, menos de 30 minutos.

¿Cuándo se llevará a cabo este trabajo? En la mayoría de los casos, el trabajo se realizará de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m. Posiblemente se realicen algunos trabajos los sábados.

¿Cómo sé quién está autorizado para realizar el trabajo? Los empleados de Ameresco y PVI estarán debidamente identificados con los logotipos de sus compañías en sus vehículos y uniformes. A continuación, presentamos algunos ejemplos de los uniformes y vehículos que usted verá en las áreas de trabajo a medida que avancen las labores en toda la ciudad.



¿Se me avisará antes de que comiencen los trabajos? Sí. Los clientes recibirán avisos por correo electrónico en el que se les comunicará que se ha programado el inicio de los trabajos en su área. Cuando los equipos de trabajo comiencen a instalar los contadores nuevos en esa ubicación, se colocarán carteles en el área de trabajo. Antes de iniciar el proceso de reemplazo en una residencia, un miembro del equipo de instalación tocará la puerta como cortesía. Si un cliente viene a la puerta, el miembro del equipo le explicará el proceso y le pedirá que no utilice agua durante aproximadamente 30 minutos mientras se realiza la instalación. Si no hay respuesta y, antes de comenzar la instalación, el equipo intentará determinar que en ese momento no se esté utilizando agua en el hogar. Si se determina que el agua está en uso, el equipo procederá a trabajar en otra casa y luego regresará para intentar llevar a cabo la instalación.

¿Se me avisará si no se completó la instalación en mi vecindario? Sí. Los equipos de trabajo colgarán un aviso en las puertas de las residencias que indicará que el proceso de instalación ha comenzado con el reemplazo de contadores de agua en el vecindario, pero que debido al horario o a la disponibilidad de materiales se efectuará otra visita a su propiedad para completar el proceso de instalación del nuevo contador. Esta pausa temporal en el proceso de instalación no interrumpirá el servicio de agua para el cliente.

¿Se me avisará si no se completó la instalación de mi contador? Sí. Los equipos de trabajo colgarán un aviso en la puerta de la residencia si no pudieron tener acceso a la ubicación del contador o si necesitan otro tipo de ayuda del residente antes de cambiar la caja y el contador. Los motivos podrían ser, entre otros, que el contador se encuentre detrás de una puerta cerrada, que haya un perro suelto u otro impedimento que evite que los equipos realicen su trabajo.

¿Se me avisará que el trabajo ha sido completado? Sí. Los equipos de trabajo colgarán un aviso en la puerta de la residencia una vez que el contador nuevo haya sido instalado e incluirá las instrucciones que deberá seguir para purgar sus tuberías.

¿Cuánto tiempo estaré sin agua? En la mayoría de los casos, habrá una interrupción del servicio de aproximadamente 15 minutos durante el cambio.

¿Necesitan ingresar a mi hogar los empleados de Ameresco, PVI o de la Ciudad de Mesquite? No, no necesitan ingresar a su hogar. Si el contador de agua se encuentra detrás de una cerca, los trabajadores necesitarán tener acceso a esa parte de la propiedad. Los empleados de Ameresco, PVI o la Ciudad de Mesquite no tendrán que ingresar a sus hogares en ningún momento para realizar los trabajos.

¿Necesito tener algún cuidado especial o dar mantenimiento a mi contador AMI nuevo? No, su contador nuevo no requiere de mantenimiento por parte del cliente. La Ciudad de Mesquite se encargará de todo el mantenimiento.

Tengo otras preguntas, ¿dónde puedo obtener más información? Para conocer más acerca de este proyecto de contadores de agua, visite www.cityofmesquite.com/MeterProject. Si tiene alguna pregunta, envíenos un correo electrónico a MeterProject@cityofmesquite.com o llame a nuestra División de Servicios Públicos al 972-216-6278.